

POLITICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN

La Alta Dirección de CERTILAPCHILE establece la siguiente Política de Gestión para dar cumplimiento a lo establecido en la NCh-ISO17029: 2019, la cual proporciona los requisitos generales que deben cumplir las entidades de verificaciones laborales y previsionales, por lo cual nos comprometemos a:

1. Mantener un Sistema de Gestión orientado a la excelencia, eficacia y coherencia en nuestros procesos para así alcanzar el cumplimiento de la norma.
2. Cumplir los requisitos acordados con nuestros clientes y de mejorar continuamente en la gestión de nuestros procesos.
3. Resguardar la imparcialidad en el desempeño de las actividades de verificación, la gestión de los conflictos de intereses y garantizar la objetividad en las operaciones definidas.
4. Resguardar la seguridad y confidencialidad de la información, pudiendo solo divulgarla en caso de que se requiera por ley o por autorización expresa del cliente.
5. Contar con personal altamente capacitado para desarrollar las actividades de verificación.

Lo anterior lo lograremos mediante un accionar sistemático en nuestros procesos, desarrollando las competencias y recursos humanos para así optimizar los recursos disponibles dentro de la organización.



27 de diciembre 2024