

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB CERTILAPCHILE S.A.

1. Presentación

En **Certilapchile S.A.** reconocemos que la protección de los datos personales constituye un derecho fundamental y un elemento esencial para mantener la confianza de nuestros clientes, trabajadores, empresas contratistas, proveedores y demás personas que interactúan con nuestra organización.

La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar de manera clara, transparente y accesible cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y tratamos los datos personales que obtenemos a través de nuestro sitio web y de los distintos servicios que prestamos.

Nuestro compromiso es realizar el tratamiento de los datos personales de conformidad con la legislación chilena vigente, especialmente la Ley N.º 21.719 sobre Protección de Datos Personales, así como con los principios de licitud, transparencia, finalidad, minimización, seguridad, confidencialidad y responsabilidad demostrable. Al utilizar nuestro sitio web o proporcionar sus datos personales a Certilapchile, usted acepta que éstos sean tratados conforme a las condiciones descritas en esta Política y en la normativa aplicable.

2. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Razón Social: Certilapchile S.A.

Sitio Web:

www.certilapchile.cl

Correo electrónico de contacto:

contacto@certilapchile.cl

Canal para consultas sobre privacidad:

Disponible mediante el menú *Gestión de Calidad – Canal de Denuncias* del sitio web o a través del correo electrónico indicado anteriormente.

3. Alcance de esta Política

La presente Política aplica al tratamiento de datos personales obtenido mediante:

- Sitio web institucional.
- Formularios de contacto.
- Solicitudes comerciales.
- Solicitudes de soporte.
- Plataformas tecnológicas administradas por Certilapchile.
- Procesos de acreditación.

Desarrollado Por:
Encargado Gestión

Aprobado Por:
Gerencia General
Clasificación: Copia no controlado

Revisado Por:
Gerencia Operaciones

- Procesos de verificación laboral.
- Servicios de prevención de riesgos.
- Servicios de certificación.
- Portales de clientes.
- Comunicaciones electrónicas.
- Actividades comerciales relacionadas con nuestros servicios.

Esta Política no aplica a sitios web de terceros que puedan encontrarse enlazados desde nuestro portal institucional.

4. ¿Qué Datos Personales Podemos Recopilar?

Dependiendo del servicio solicitado, podremos recopilar una o más de las siguientes categorías de información:

Datos de Identificación

- Nombre completo.
- RUN o documento de identificación cuando corresponda.
- Fecha de nacimiento cuando sea necesaria.
- Nacionalidad cuando sea requerida legalmente.

Datos de Contacto

- Dirección de correo electrónico.
- Teléfono.
- Dirección.
- Empresa.
- Cargo.

Datos Laborales

Cuando nuestros servicios lo requieran, podremos tratar información relacionada con:

- Empresa empleadora.
- Cargo.
- Antigüedad.
- Contrato de trabajo.
- Información necesaria para procesos de acreditación o verificación laboral.

Datos de Prevención de Riesgos

Dependiendo del servicio contratado por nuestros clientes, podremos tratar información relacionada con:

- Capacitaciones.
- Inducciones.
- Competencias laborales.
- Certificaciones.
- Documentación exigida para el ingreso a instalaciones industriales o mineras.

Datos de Navegación

Durante la utilización del sitio web podrán recopilarse automáticamente ciertos datos técnicos, tales como:

- Dirección IP.

Desarrollado Por:
Encargado Gestión

Aprobado Por:
Gerencia General
Clasificación: Copia no controlado

Revisado Por:
Gerencia Operaciones

- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de navegación.
- Cookies.
- Identificadores técnicos.

Estos datos permiten mejorar la seguridad y funcionamiento del sitio web.

5. ¿Cómo Obtenemos sus Datos Personales?

Los datos personales podrán ser obtenidos mediante:

- Formularios del sitio web.
- Solicitudes de contacto.
- Solicitudes comerciales.
- Contratos celebrados con nuestros clientes.
- Información proporcionada por empresas contratistas.
- Empresas mandantes que utilizan nuestros servicios.
- Proveedores.
- Correos electrónicos.
- Plataformas tecnológicas.
- Procesos de acreditación.
- Procesos de certificación.
- Procesos de verificación documental.
- Cookies autorizadas por el usuario.

Siempre procuraremos recopilar únicamente la información estrictamente necesaria para cumplir la finalidad correspondiente.

6. ¿Para Qué Utilizamos sus Datos Personales?

Los datos personales podrán utilizarse para las siguientes finalidades:

- Prestar los servicios contratados.
- Gestionar procesos de acreditación de trabajadores.
- Gestionar procesos de verificación laboral y previsional.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.
- Atender consultas y solicitudes.
- Gestionar relaciones comerciales.
- Emitir certificados.
- Gestionar plataformas tecnológicas.
- Proporcionar soporte técnico.
- Gestionar usuarios autorizados.
- Administrar accesos.
- Mantener la seguridad informática.
- Detectar fraudes o accesos no autorizados.

Desarrollado Por:
Encargado Gestión

Aprobado Por:
Gerencia General
Clasificación: Copia no controlado

Revisado Por:
Gerencia Operaciones

- Cumplir requerimientos de autoridades competentes.
- Mejorar continuamente nuestros servicios.

Nunca utilizaremos los datos personales para finalidades incompatibles con aquellas para las cuales fueron obtenidos.

7. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de datos personales realizado por Certilapchile se fundamentará, según corresponda, en alguna de las siguientes bases legales:

- Consentimiento del titular.
- Ejecución de un contrato.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Ejercicio legítimo de derechos.
- Interés legítimo permitido por la legislación vigente.
- Protección de intereses vitales cuando corresponda.

8. ¿Con Quién Compartimos los Datos Personales?

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente cuando exista una base legal o contractual que lo permita.

Dependiendo del servicio, la información podrá ser comunicada a:

- Empresas mandantes.
- Empresas contratistas.
- Clientes.
- Organismos fiscalizadores.
- Autoridades competentes.
- Proveedores tecnológicos.
- Empresas que prestan servicios de almacenamiento, soporte o infraestructura tecnológica.

Certilapchile exige contractualmente a sus proveedores mantener adecuados niveles de confidencialidad y seguridad respecto de los datos personales tratados.

9. Transferencias Internacionales

Cuando sea necesario utilizar proveedores tecnológicos ubicados fuera de Chile o efectuar transferencias internacionales de datos personales, Certilapchile adoptará las medidas necesarias para asegurar un nivel adecuado de protección conforme a la legislación vigente.

10. Conservación de los Datos Personales

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y mientras exista una obligación legal, contractual o regulatoria que justifique su conservación.

Una vez cumplidos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados mediante procedimientos seguros.

Desarrollado Por:
Encargado Gestión

Aprobado Por:
Gerencia General
Clasificación: Copia no controlado

Revisado Por:
Gerencia Operaciones

11. Seguridad de la Información

Certilapchile implementa medidas técnicas, organizacionales y administrativas destinadas a proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado.
- Alteración.
- Divulgación.
- Pérdida.
- Destrucción accidental.
- Uso indebido.

Estas medidas son revisadas periódicamente como parte de nuestro Sistema de Gestión de Protección de Datos Personales y de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

12. Derechos de los Titulares

La legislación reconoce a los titulares diversos derechos respecto de sus datos personales.

Usted podrá solicitar:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de información inexacta.
- Actualización de antecedentes.
- Supresión de datos cuando corresponda.
- Oposición al tratamiento en los casos previstos por la ley.
- Portabilidad de los datos cuando sea aplicable.
- Limitación del tratamiento en los casos establecidos por la normativa.

El ejercicio de estos derechos será gratuito, salvo las excepciones contempladas por la legislación vigente.

13. ¿Cómo Ejercer sus Derechos?

Las solicitudes relacionadas con protección de datos personales podrán efectuarse mediante:

Correo electrónico:

contacto@certilapchile.cl

También podrán presentarse mediante los canales de atención publicados en nuestro sitio web (*Gestión de Calidad – Canal de Denuncias*).

Con el fin de proteger la información del titular, podremos solicitar antecedentes que permitan verificar su identidad antes de atender la solicitud.

14. Uso de Cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Garantizar el funcionamiento del sitio.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Obtener estadísticas de uso.

Desarrollado Por:
Encargado Gestión

Aprobado Por:
Gerencia General
Clasificación: Copia no controlado

Revisado Por:
Gerencia Operaciones

- Recordar preferencias del usuario.
- Fortalecer la seguridad de la plataforma.

Cuando la legislación lo requiera, el usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies mediante las herramientas habilitadas en el sitio web.

15. Enlaces a Sitios de Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios externos que son administrados por terceros.

Certilapchile no es responsable de las políticas de privacidad ni del tratamiento de datos personales realizado por dichos sitios.

Se recomienda revisar las políticas de privacidad de cada sitio antes de proporcionar información personal.

16. Protección de Datos de Niños, Niñas y Adolescentes

Certilapchile no recopila deliberadamente datos personales de menores de edad a través de su sitio web, salvo cuando ello sea necesario para la prestación de servicios autorizados por la legislación aplicable o exista el consentimiento correspondiente de quien ejerza la representación legal.

Cuando se detecte que se han recibido datos personales de un menor sin la autorización requerida, se adoptarán las medidas razonables para su eliminación o regularización, según corresponda.

17. Modificaciones a esta Política

La presente Política podrá ser modificada cuando existan cambios legales, regulatorios, tecnológicos o en los servicios prestados por Certilapchile.

La versión vigente estará siempre disponible en este sitio web e indicará su fecha de entrada en vigor.

18. Contacto

Si tiene consultas relacionadas con esta Política o con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes canales:

Correo electrónico de privacidad:

contacto@certilapchile.cl

Sitio web:

www.certilapchile.cl

19. Vigencia

Esta Política de Privacidad entra en vigor a contar de su publicación en el sitio web institucional de Certilapchile S.A. y permanecerá vigente hasta que sea reemplazada por una nueva versión.